



**2020년 경상남도 내  
청소년상담복지센터  
종사자 교육 수요조사 결과**

## 조사개요

기간

- '20. 1. 29(수)~2.5(수)

대상

- 시군센터 종사자 84명

내용

- 맞춤형 직무 교육을 위한  
사전 요구조사

# 우수응답센터 및 보상

1위

- 거창군청소년상담복지센터
- 당해연도 시,군센터 지원사업(선진지 연수등) 우선참여권!
- 여행용가방키트 센터 전원 + 3개!

2위

- 창녕군청소년상담복지센터
- 여행용가방키트 센터 전원 + 1개!

3위

- 사천시청소년상담복지센터
- 여행용가방키트 센터 전원!

# 조사결과(참가자 결과)

- 직급

센터장		팀장		팀원		계	
인원(명)	비율(%)	인원(명)	비율(%)	인원(명)	비율(%)	인원	비율
2	2%	19	23%	63	75%	84	100%

- 업무

상담원(일반,원스톱)		상담원(관리자)		동반자		계	
인원(명)	비율(%)	인원(명)	비율(%)	인원(명)	비율(%)	인원	비율
35	42%	21	25%	28	33%	84	100%

- 근무기간

항목	인원(명)	비율(%)
계	84	100%
3년미만	14	17%
4~6년	21	25%
7~9년	19	23%
10~12년	10	12%
13~15년	7	8%
16년이상	12	14%
응답없음	1	1%

- 재단교육참석경험(5년 이내)

항목	인원(명)	비율(%)
계	84	100%
있다	69	82
없다	15	18%

# 조사결과(연수 시간/시기, 빈도)

- 선호연수시간

항목	인원(명)	비율(%)
계	84	100%
4시간미만	16	19%
<b>8시간(1일)</b>	<b>48</b>	<b>57%</b>
15시간(2일)	11	13%
15시간(2일) 숙박	7	9%
15시간 이상	1	1%
그 외	1	1%

- 선호연수시기

항목	인원(명)	비율(%)
계	84	100%
<b>3~4월</b>	<b>35</b>	<b>42%</b>
5~6월	13	15%
7~8월	16	19%
9~10월	1	1%
11월	3	4%
그 외	16	19%

- 선호교육빈도

항목	인원(명)	비율(%)
계	84	100%
연 1회	12	14%
<b>연 2회</b>	<b>54</b>	<b>65%</b>
연 3회	10	12%
연 4회	4	5%
연 5회	2	2%
그 외	2	2%

## 5년 이내 가장 만족한 교육은? (팀장, 센터장)

1위

- 2019 트라우마 대응 교육 (43%)

2위

- 상담전문성강화 (24%)

3위

- 도센터개발프로그램 (14%)

## 5년 이내 가장 만족한 교육은? (상담원, 학교폭력상담사)

1위

• 상담전문성강화(31%)

2위

• 한청원개발프로그램(19%)

3위

• 업무(1388)담당자교육  
(14%)

## 5년 이내 가장 만족한 교육은? (상담원, 학교폭력상담사)

1위

- 상담전문성강화(31%)

2위

- 한청원개발프로그램(19%)

3위

- 업무(1388)담당자교육(14%)

## 향후 희망 교육분야 (팀장, 센터장)

1위

• 수퍼비전 (38%)

2위

• 조직운영 (33%)

3위

• 사례통합관리 (14%)

## 향후 희망 교육분야 (상담원, 학교폭력상담사)

공동 1위

• 심리평가(28%)

공동 1위

• 개인상담(28%)

3위

• 프로그램 기획, 실행, 평가(22%)



수요조사를 바탕으로  
좋은 교육  
준비하겠습니다